デジタル認証によるライセンス取得の方法について

2026 年より、「ラベル博士」のライセンス認証方式は、従来の USB キー（ドングル）によるアナログ認証から、MAC アドレスによるデジタル認証へ変更されました。これに伴い、製品付属の USB キーは廃止となり、USB キーの取付不可・認識不良・破損・紛失などの問題を回避できます。

「ラベル博士」をインストールしたパソコンがインターネットに接続可能な場合は、自動でライセンスを取得できます。インターネットに接続できない場合でも、手動によるライセンス取得が可能です。詳細につきましては、以下の「ライセンス取得手順」をご参照ください。

●ライセンス取得手順

「ラベル博士」のセットアップ CD-ROM には、従来の 10 桁の「ユーザーID」に加え、16 桁のライセンスキー【XXXX-XXXX-XXXX-XXXX】が印刷されています。

手順①

「ラベル博士」をインストールする際に、CD-ROM に印刷されている「ユーザーID」を入力してください。

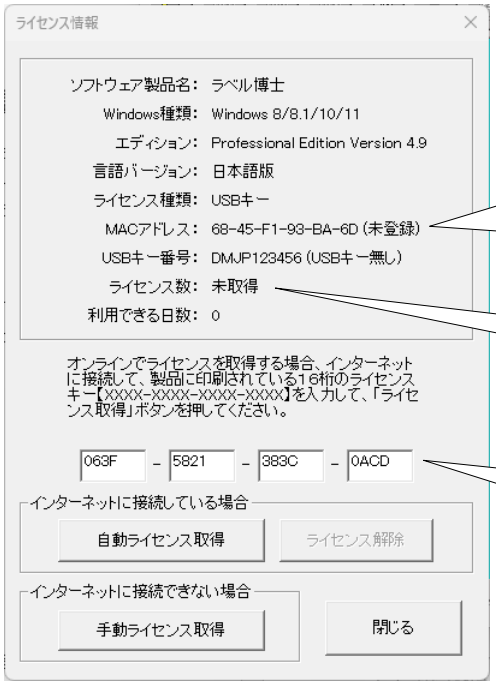
手順②

「ラベル博士」の「ラベル発行」ツールを起動します。

メニュー「ﾍﾙﾌﾟ」の「ﾗｲｾﾝｽ情報…」をクリックしてください。

手順③

メニュー「ヘルプ」→「ライセンス情報…」をクリックすると、下記の画面が表示されます。



ライセンス登録用の当該パソコンの MAC アドレスが表示され、「未登録」はライセンスを取得していない状態を表します。

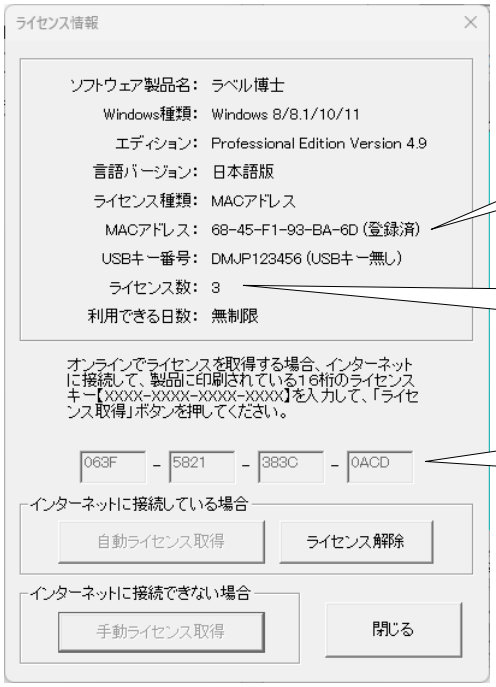
ライセンス数が「未取得」になっています。

CD-ROM に印刷されている 16 桁のライセンスキーを入力するエリアです。

【図1】ライセンス「未取得」状態のライセンス情報画面

手順④

CD-ROM に印刷されている 16 桁の「ライセンスキー」を入力してください。パソコンがインターネットに接続している場合は、「自動ライセンス取得」ボタンをクリックしてください。ライセンス取得が完了すると、画面が下記のように変わります。



ライセンス取得後に MAC アドレスが「登録済」の状態に変わりました。

ライセンス取得後に実際取得したライセンス数が表示されます。

入力されたライセンスキーが表示されていますが、変更禁止になっています。ライセンスを解除すると、変更できるようになります。

【図2】ライセンス「取得済」状態のライセンス情報画面

手順⑤

パソコンがインターネットに接続できない場合は、「手動ライセンス取得」ボタンをクリックしてください。

ライセンス取得 WEB アプリを起動するための URL（ライセンスキーが含まれていません）

ライセンス取得 WEB アプリを起動するための QR コード（ライセンスキーが含まれています）

取得したライセンスコードを入力する欄

【図3】手動ライセンス取得画面

スマートフォンをお持ちの場合は、上記画面に表示される QR コードを読み取ることで、ライセンス取得用 WEB アプリを開くことができます。

WEB アプリで取得した 32 桁のライセンスコードを、図3の「ライセンスコード」欄へ入力し、[登録]ボタンをクリックしてください。ライセンス取得が完了すると、画面は図2の状態に変わります。
スマートフォンをお持ちでない場合は、図3に表示されている URL をメモし、インターネットに接続可能な別のパソコンでブラウザに URL を入力してください。取得したライセンスコードを「ライセンスコード」欄へ入力することで、手動ライセンス取得を完了できます。

●ライセンス解除について

別のパソコンで「ラベル博士」を使用する場合は、現在登録されているライセンスを解除し、新しいパソコンで再度ライセンスを取得してください。
ライセンス解除の手順としては、図2のライセンス「取得済」状態のライセンス情報画面で、「ライセンス解除」ボタンをクリックしてください。解除が完了すると、画面は図1のライセンス「未取得」状態に戻ります。

●エラーメッセージ一覧

1.「インターネットに接続できません！」

パソコンがインターネットに接続していません。
インターネット接続を確認したうえで、再度操作してください。
または、手動ライセンス取得をご利用ください。

2.「ライセンスサーバーに接続できません！」

セキュリティ設定や社内ネットワーク制限により、ライセンスサーバーへ接続できない可能性があります。
別のインターネット接続環境で再度お試しいただくか、手動ライセンス取得をご利用ください。

3.「ユーザーID はサーバーに存在していません！」

入力した「ユーザーID」が正しくありません。
CD-ROM に印刷されている「ユーザーID」を再度ご確認ください。

4.「ライセンスがすでに登録されています！」

このライセンスは、すでに別のパソコンで登録されています。
別のパソコン側でライセンス解除を行ってから、再度ライセンス取得を行ってください。

5.「入力したライセンスキーは正しくありません！」

入力した「ライセンスキー」が正しくありません。
CD-ROM に印刷されている「ライセンスキー」を再度ご確認ください。

6.「MAC アドレスが間違っています！」

現在のパソコンの MAC アドレスが、ライセンス登録時の MAC アドレスと一致していません。
ライセンス登録時とは異なるパソコンで操作している可能性があります。

7.「ライセンスがまだ登録されていません！」

ライセンスが登録されていないため、ライセンス解除処理を行うことはできません。
先にライセンス取得を行ってください。

8.「ライセンスコードの桁数が 32 桁でなければなりません！」

手動取得したライセンスコードは 32 桁です。
入力したライセンスコードの桁数をご確認ください。

9.「入力したライセンスコードは正しくありません！」

入力したライセンスコードが正しくありません。
取得したライセンスコードを再度ご確認ください。

●パソコン故障時の対応について

パソコン故障などにより起動できなくなった場合、通常のライセンス解除操作を行うことができません。その場合は、速やかに「ラベル博士」を購入した販売店へご連絡いただき、「ユーザーID」をお伝えください。
販売店側でライセンス解除を行うことで、新しいパソコンでライセンス取得を行えるようになります。
なお、故障したパソコンが修理されて再び使用可能になった場合でも、ライセンスは解除済みとなっているため、そのままでは「ラベル博士」を利用できません。

●デジタル認証が利用できない場合

何らかの理由によりデジタル認証をご利用いただけない場合は、従来の USB キーによる認証をご利用ください。ユーザー登録時に、「USB キーによる認証へ切り替える」を選択していただくことで、登録されたご住所宛てに USB キーを発送いたします。発送までの目安は、ユーザー登録完了後約 1 週間となります。
なお、USB キー認証へ切り替えた場合、デジタル認証で取得したライセンスは利用できなくなりますので、ご注意ください。

以上